

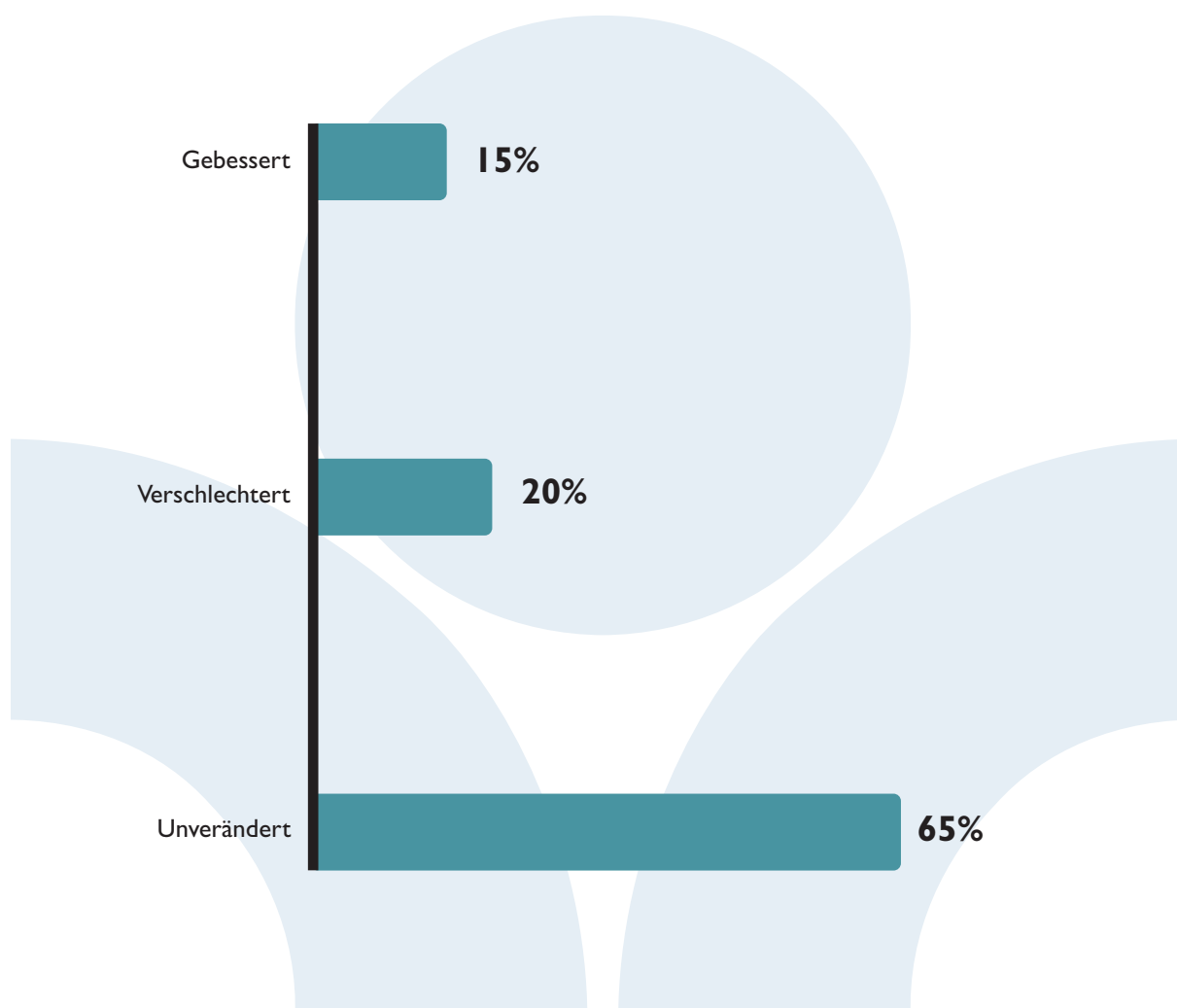


**Herbst 2008 Bundesverband
Deutscher Inkasso-Unternehmen e. V.**

Trendumfrage für die Pressekonferenz
im Berliner Haus der Bundespressekonferenz
am 28. Oktober 2008

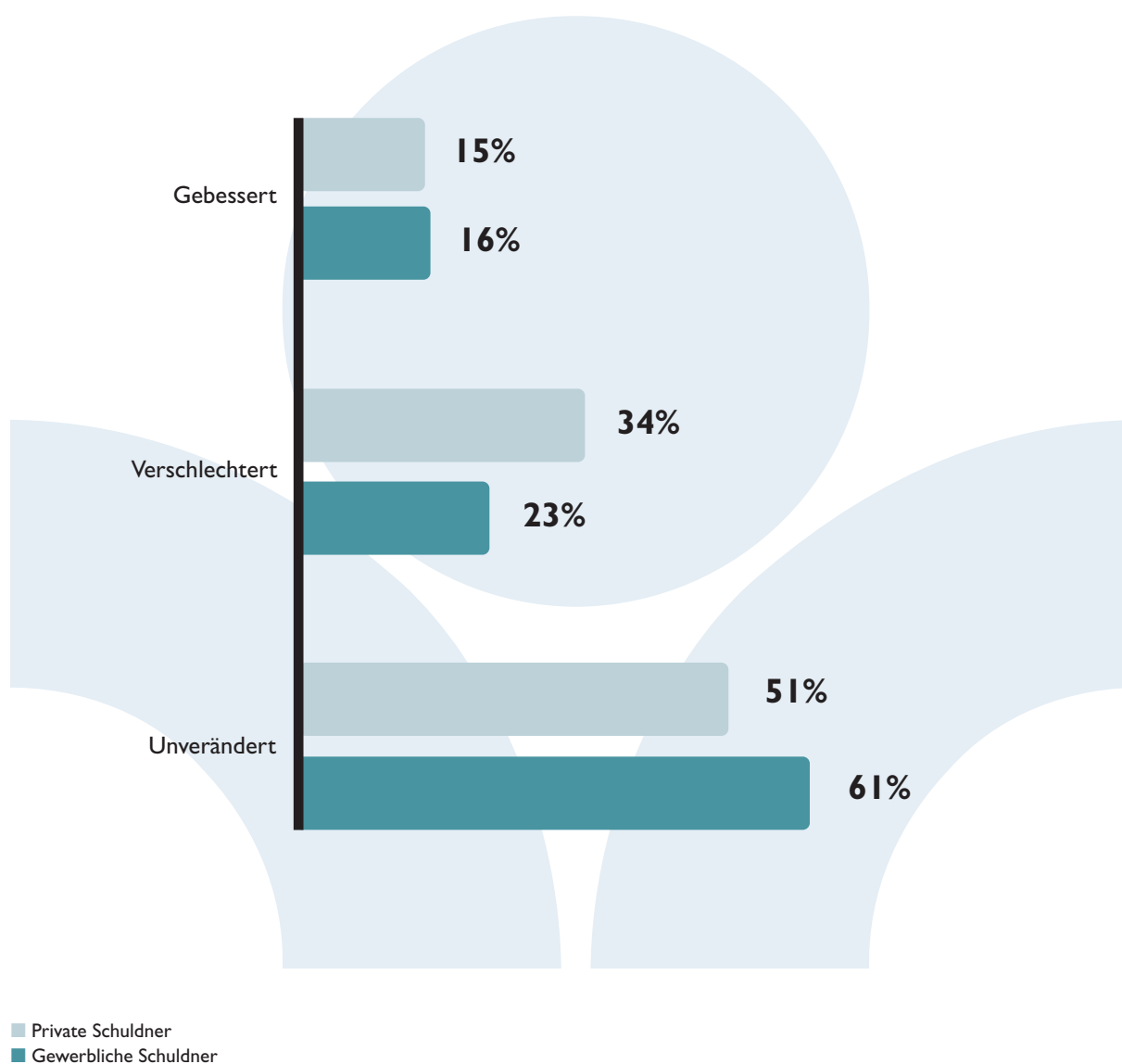


I. Welche Erfahrungen haben Sie insgesamt mit dem Zahlungsverhalten der Schuldner im Vergleich zum Frühjahr 2008 gemacht? Hat sich das Zahlungsverhalten gebessert, verschlechtert oder ist es unverändert geblieben?



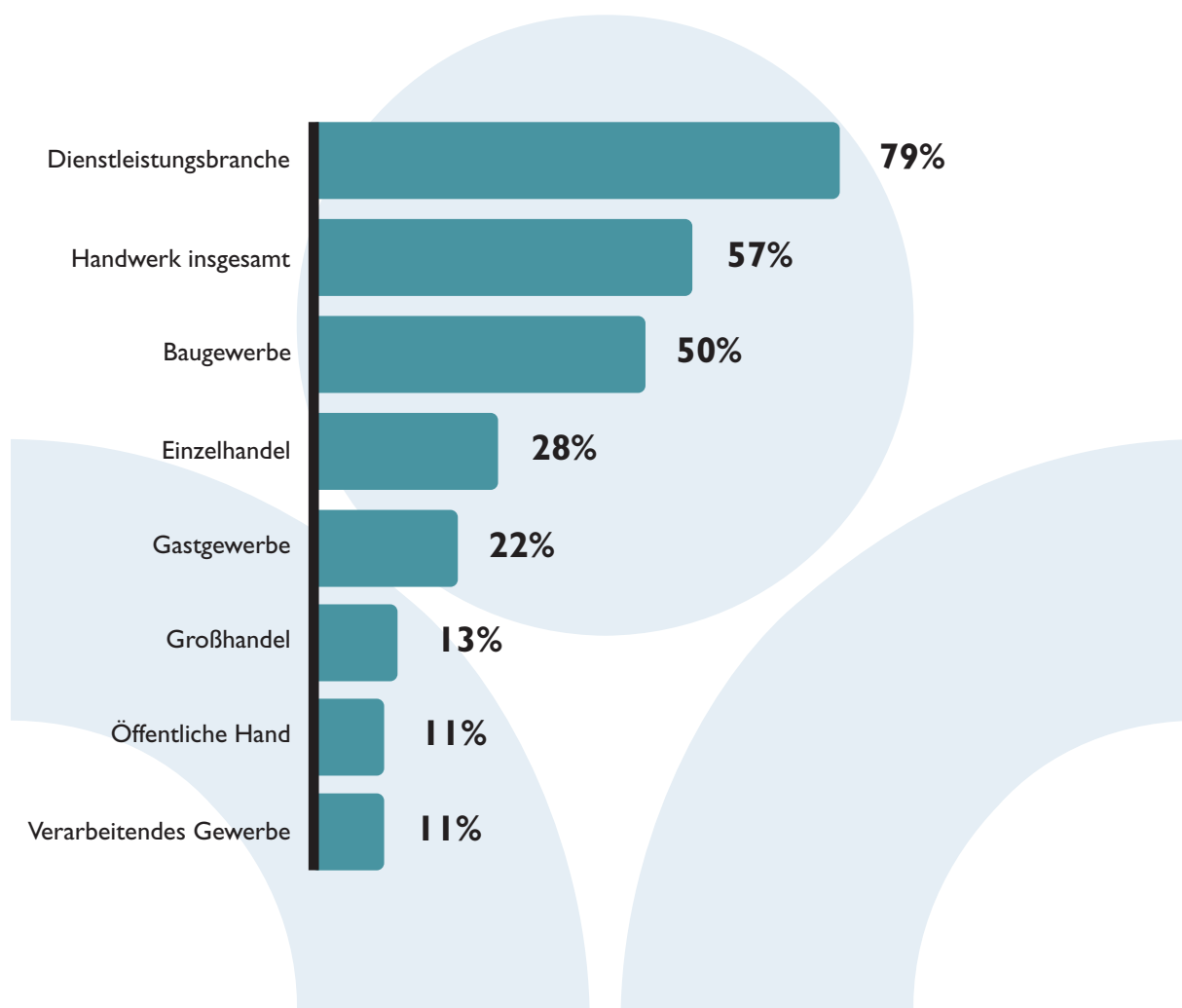


2. Wenn Sie private und gewerbliche Schuldner betrachten, wie hat sich das Zahlungsverhalten in diesem Zeitraum in Deutschland entwickelt?



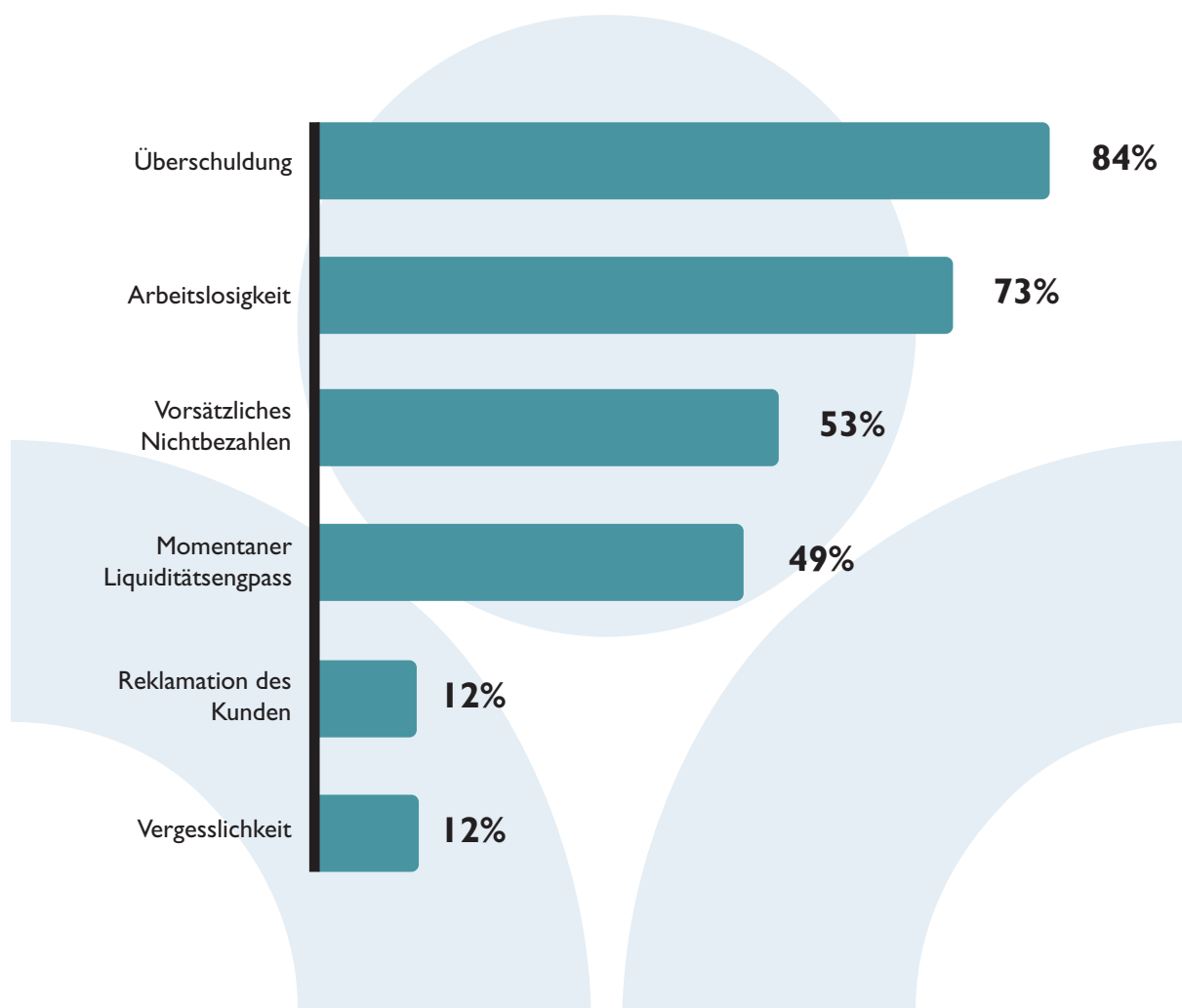


3. Welche Branche hat zurzeit besondere Probleme mit dem Zahlungsverhalten ihrer Kunden? (Mehrfachnennungen möglich)



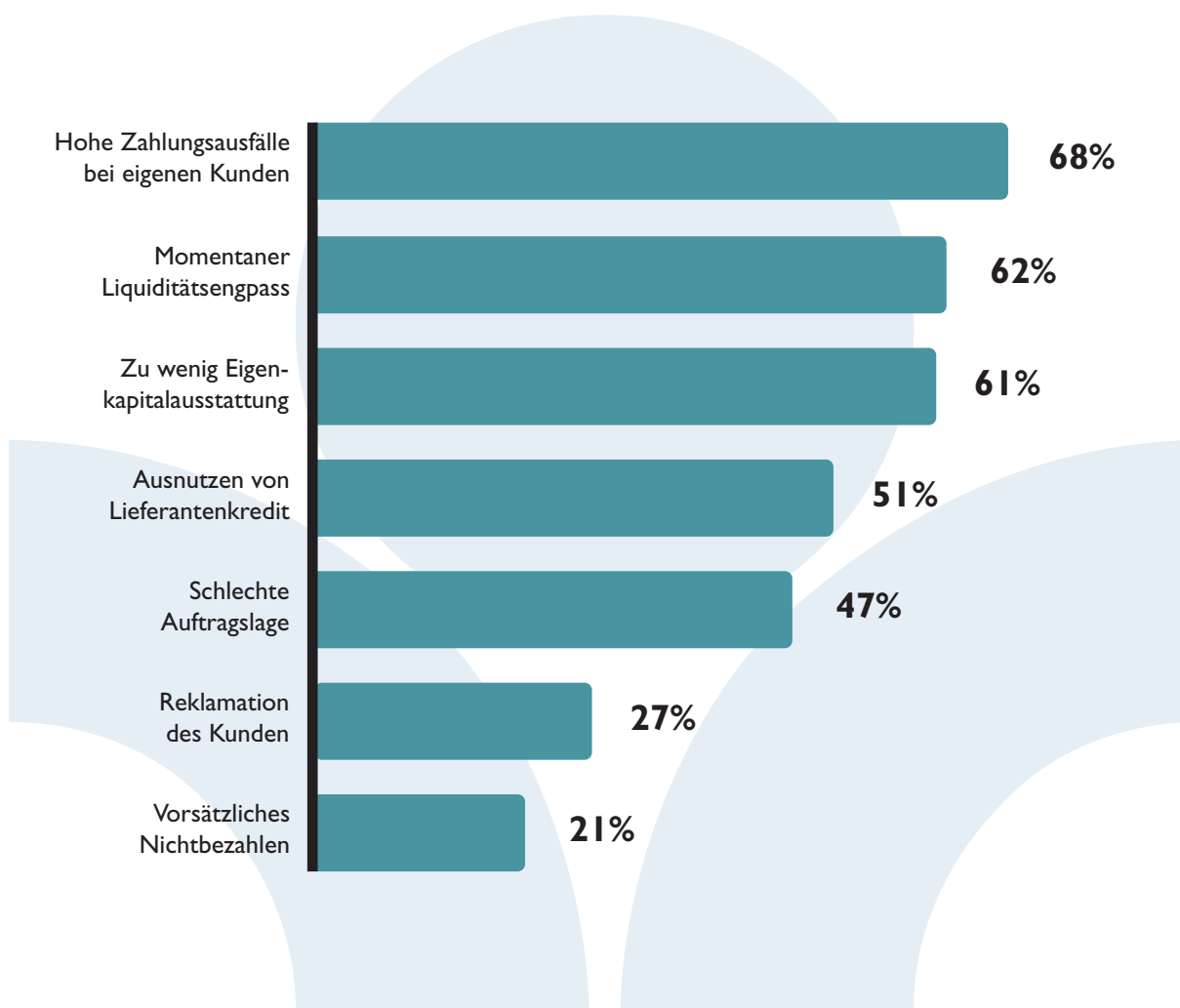


4. Wenn Sie an die Gründe für das Nichtbezahlen von offenen Rechnungen denken, wo liegen Ihrer Meinung nach bei privaten Schuldnern zurzeit die Gründe? (Mehrfachnennungen möglich)



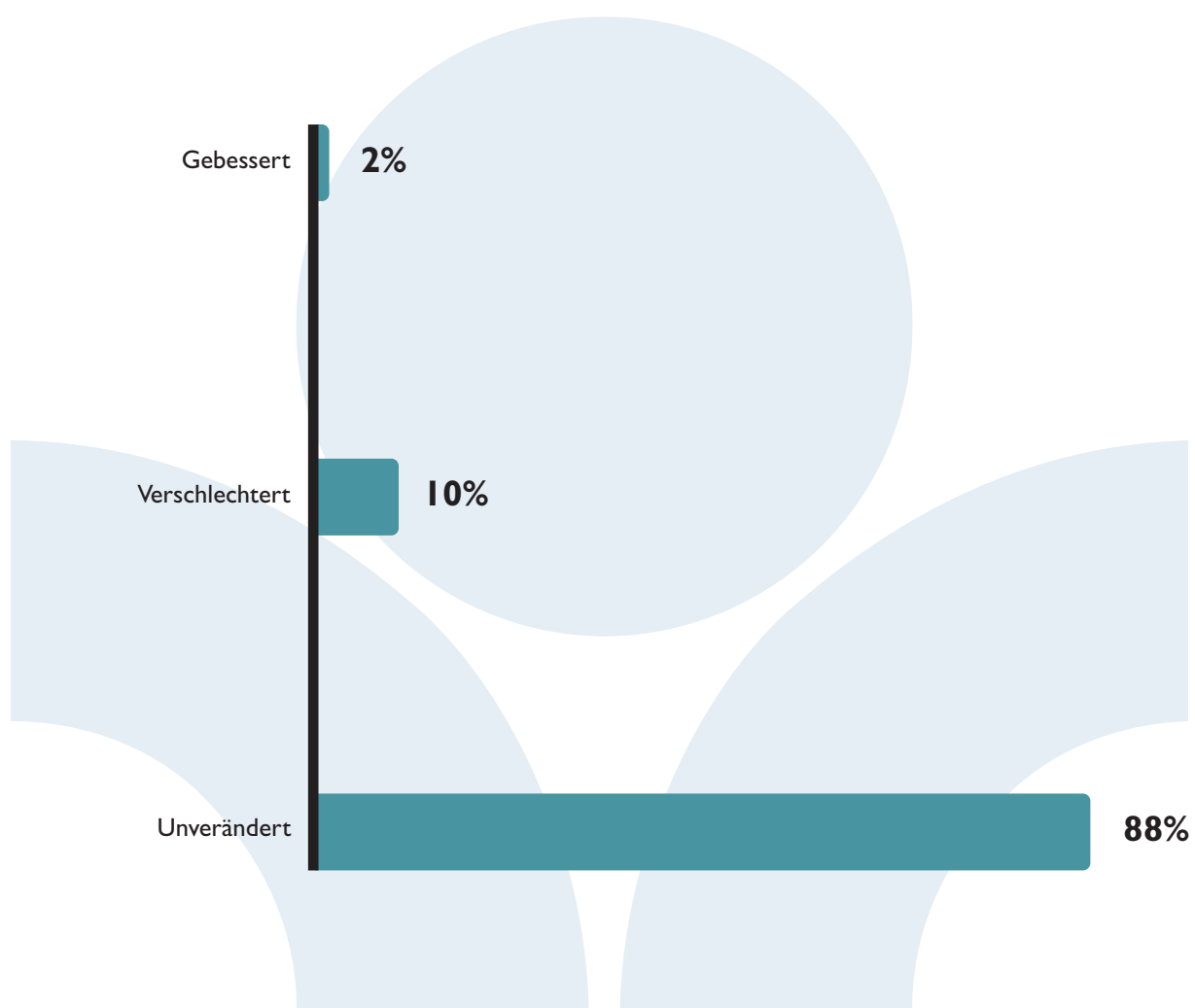


5. Wenn Sie an die Gründe für das Nichtbezahlen von offenen Rechnungen denken, wo liegen Ihrer Meinung nach bei gewerblichen Schuldnern zurzeit die Gründe? (Mehrfachnennungen möglich)



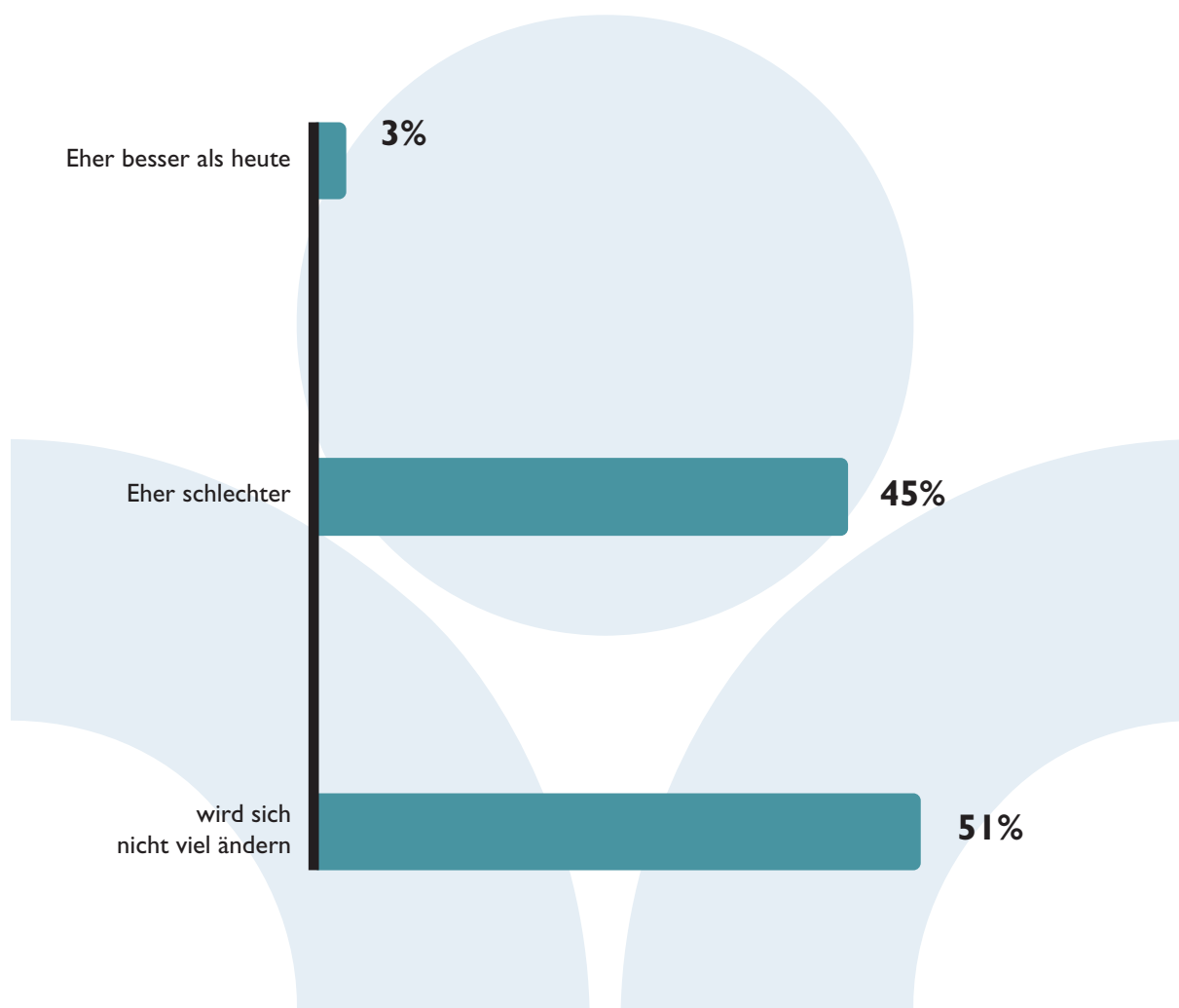


6. Wie sind Ihre Erfahrungen mit dem Zahlungsverhalten des öffentlichen Sektors? Hat sich das Zahlungsverhalten seit dem Frühjahr 2008 gebessert, verschlechtert oder ist es unverändert geblieben?



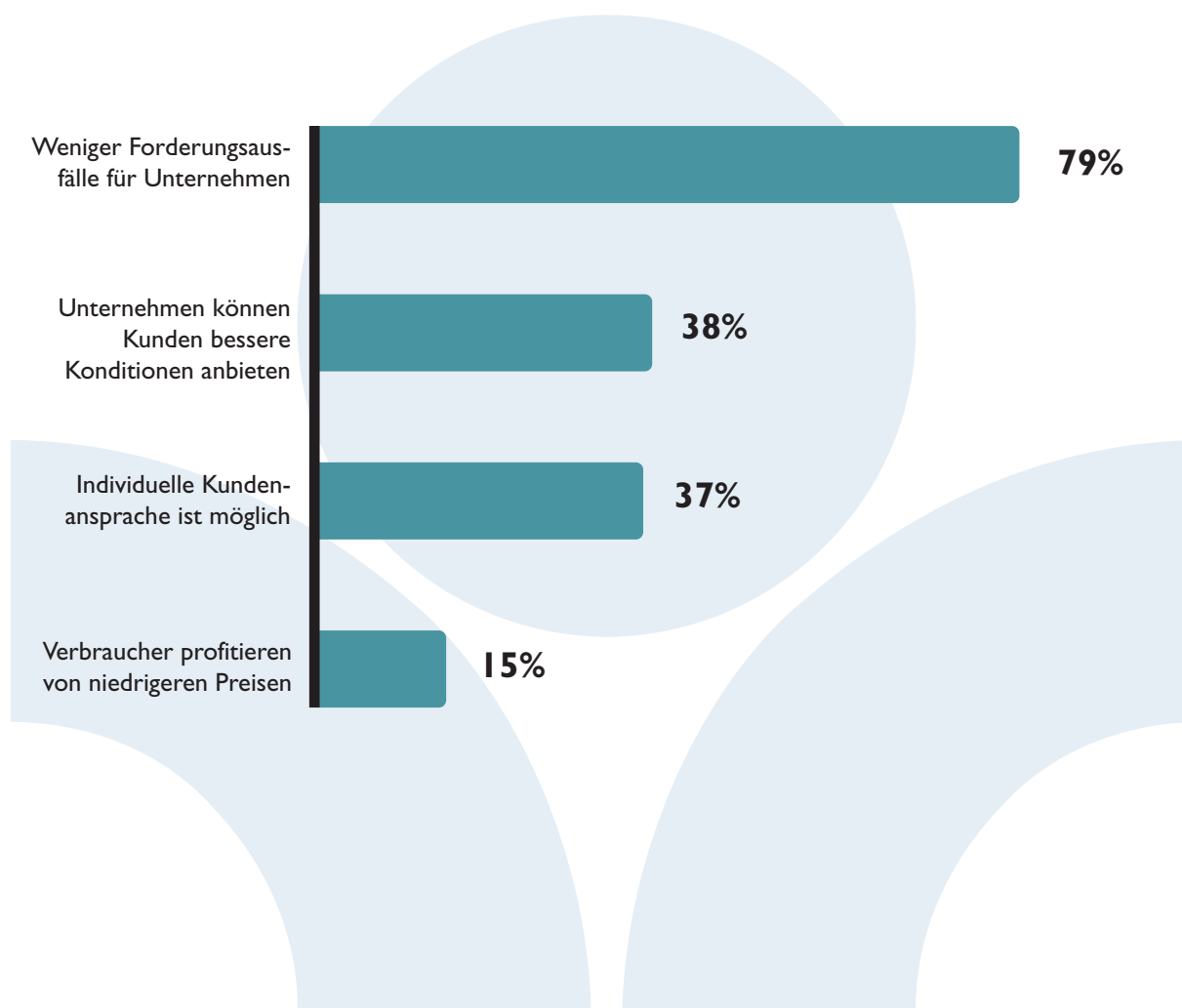


7. Wenn Sie einmal an das nächste Jahr denken, also bis Ende 2009:
Wie, schätzen Sie, wird sich das *Zahlungsverhalten* allgemein entwickeln?



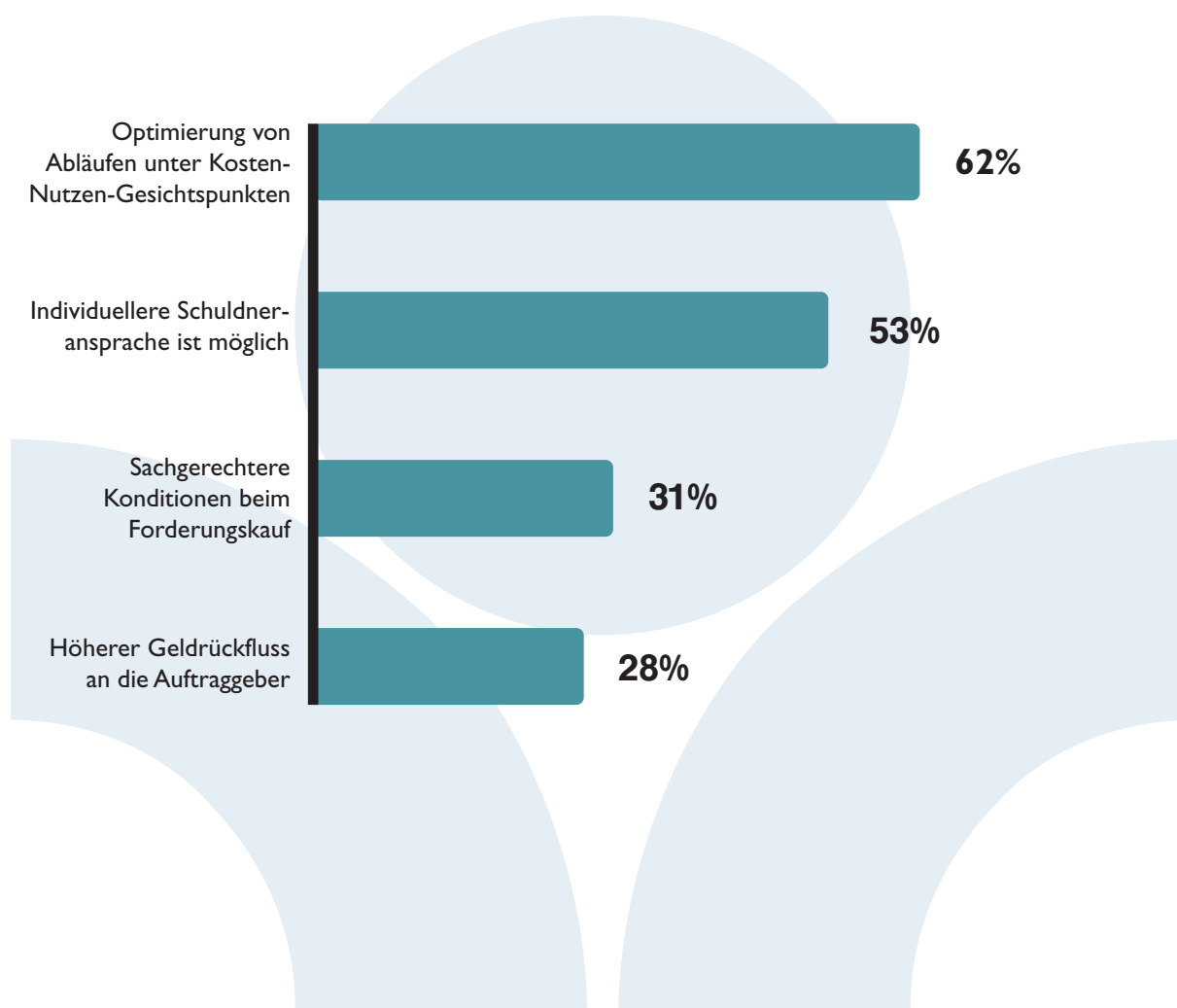


8. a) Scoringverfahren sollen Unternehmen die Kreditentscheidungen über Kunden erleichtern. Was sind aus Ihrer Sicht die größten Vorteile von Scoringverfahren? (Mehrfachnennungen möglich)





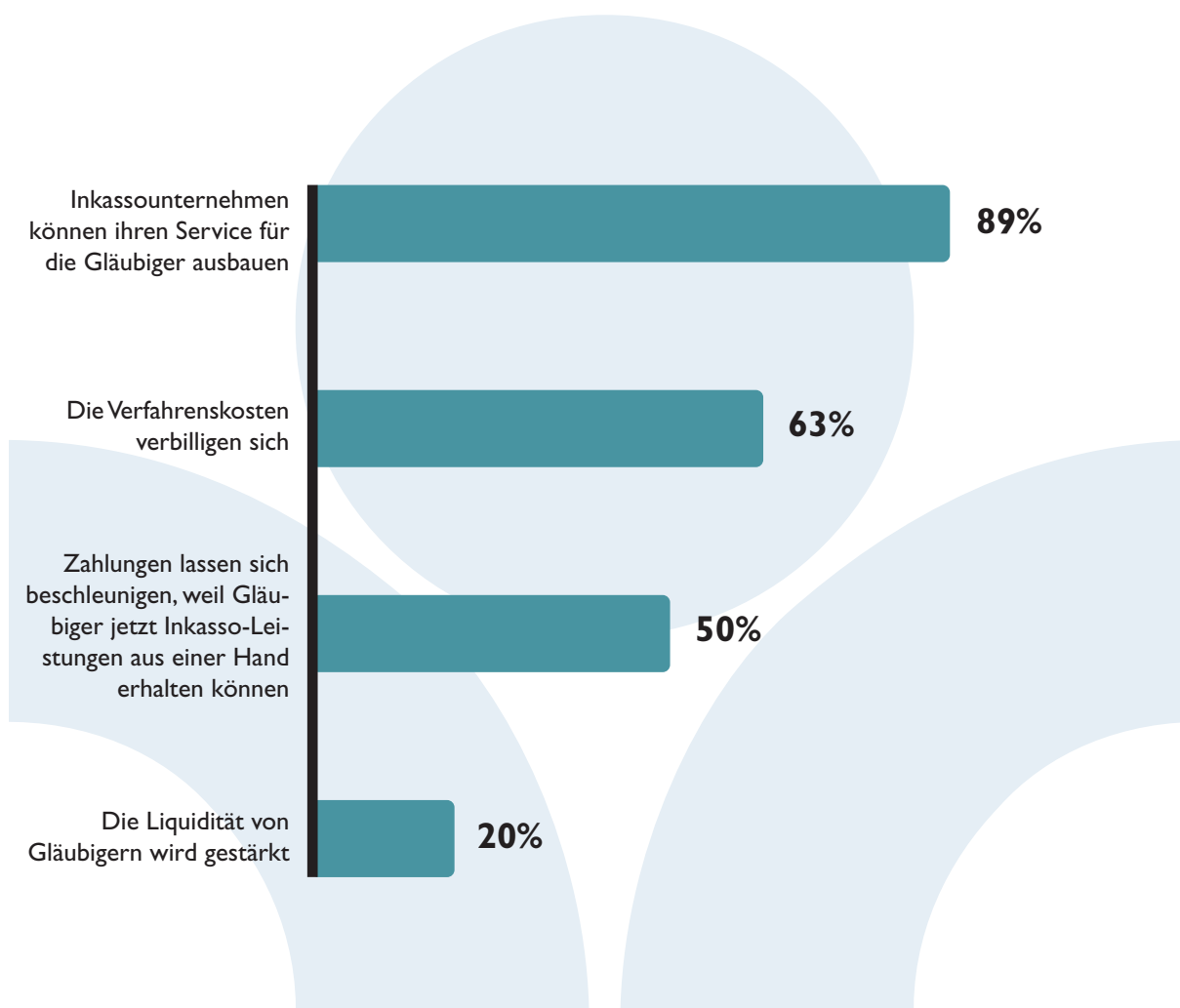
8. b) Scoringverfahren werden zunehmend auch von der Inkassowirtschaft eingesetzt. Was sind aus Ihrer Sicht die wesentlichen Vorteile, die für den Einsatz solcher Scoringverfahren sprechen? (Mehrfachnennungen möglich)





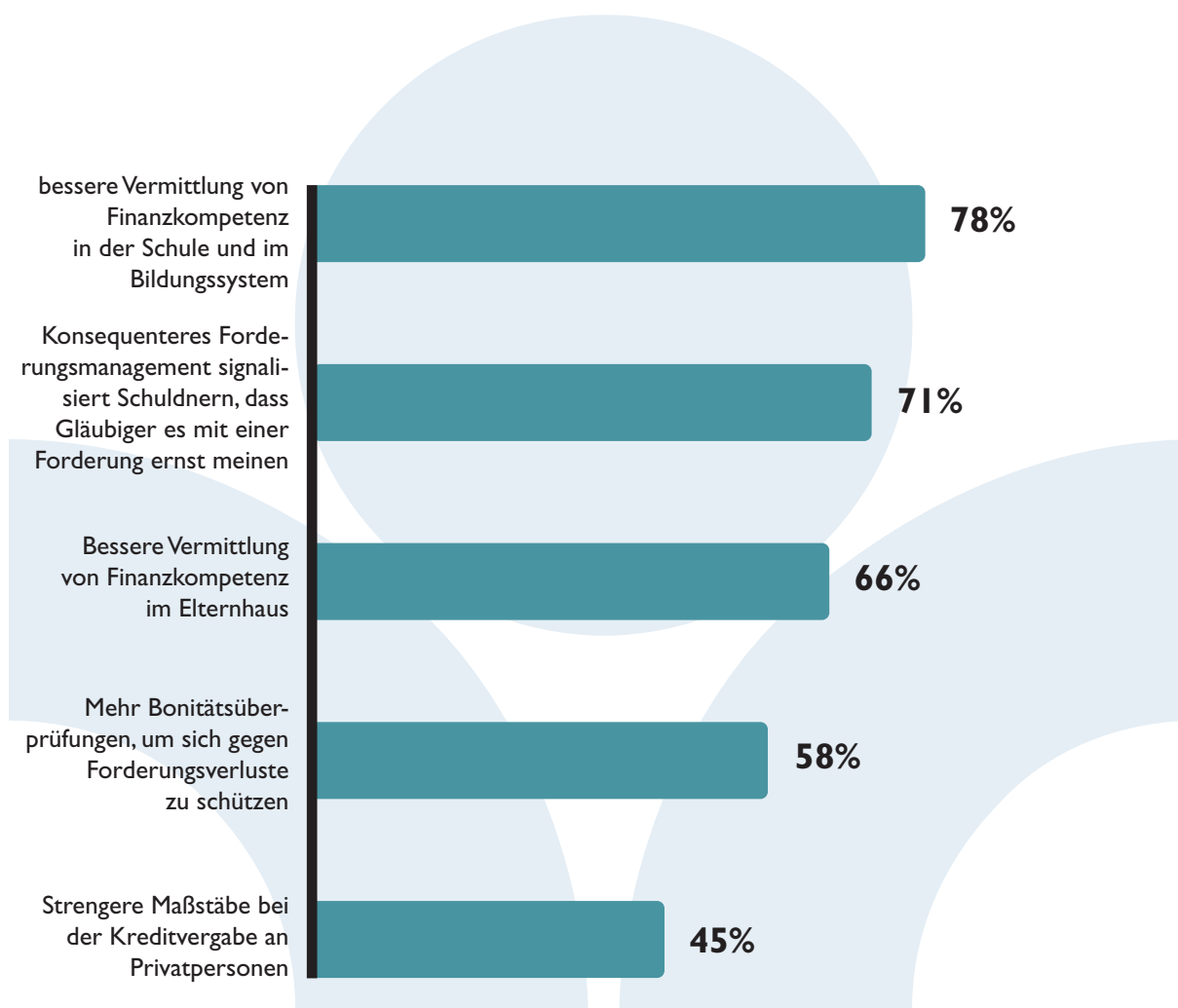
9. Das seit Juli geltende Rechtsdienstleistungsgesetz regelt unter anderem die Tätigkeit von Inkassounternehmen. Es ermöglicht Inkassounternehmen unter anderem, jetzt auch das gerichtliche Mahnverfahren durchzuführen.

Welche Vorteile ergeben sich daraus aus Ihrer Sicht? (Mehrfachnennungen möglich)



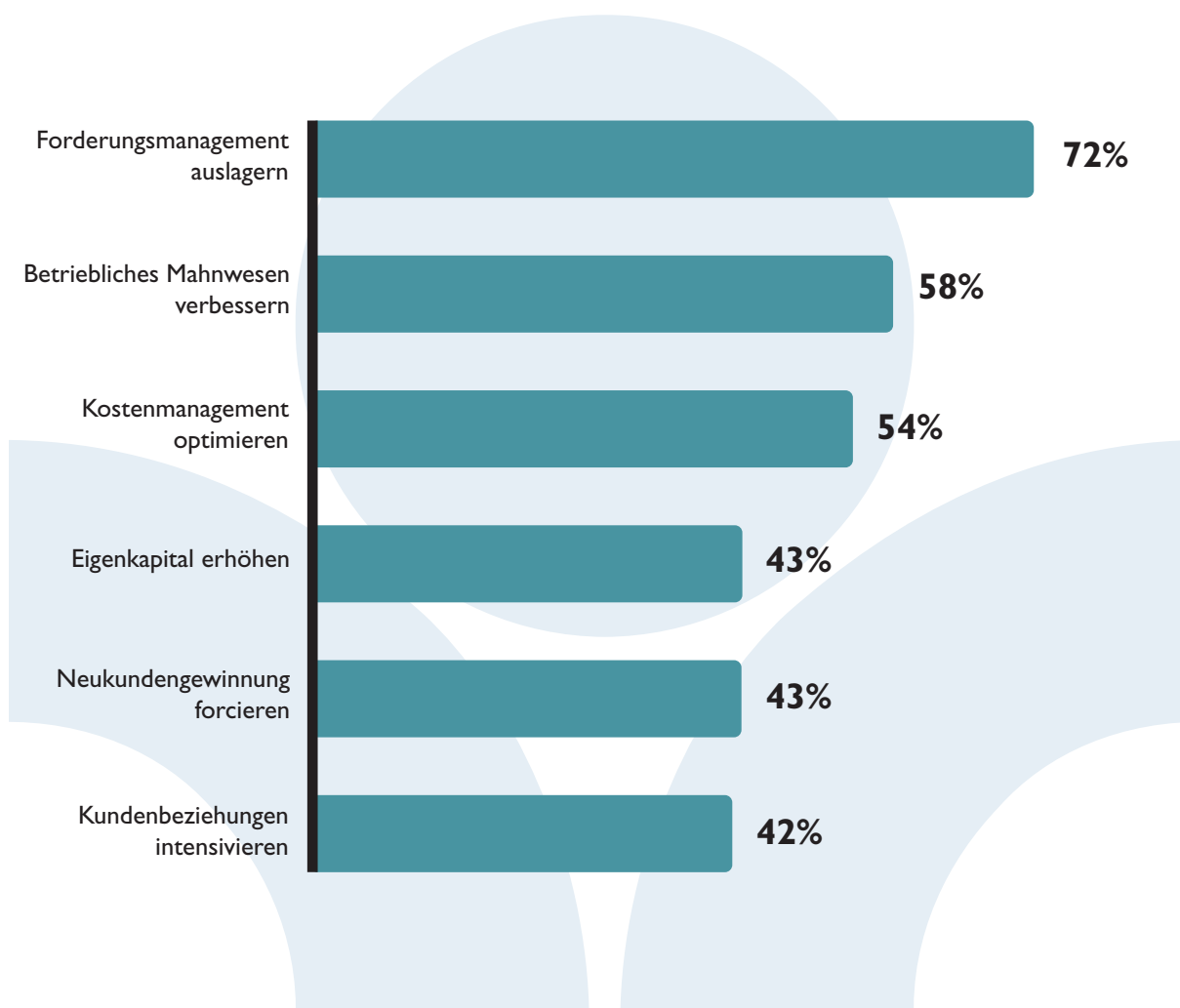


10. Welche Maßnahmen sind aus Ihrer Sicht sinnvoll, um ein weiteres Ansteigen der privaten Verschuldung zu verhindern? (Mehrfachnennungen möglich)





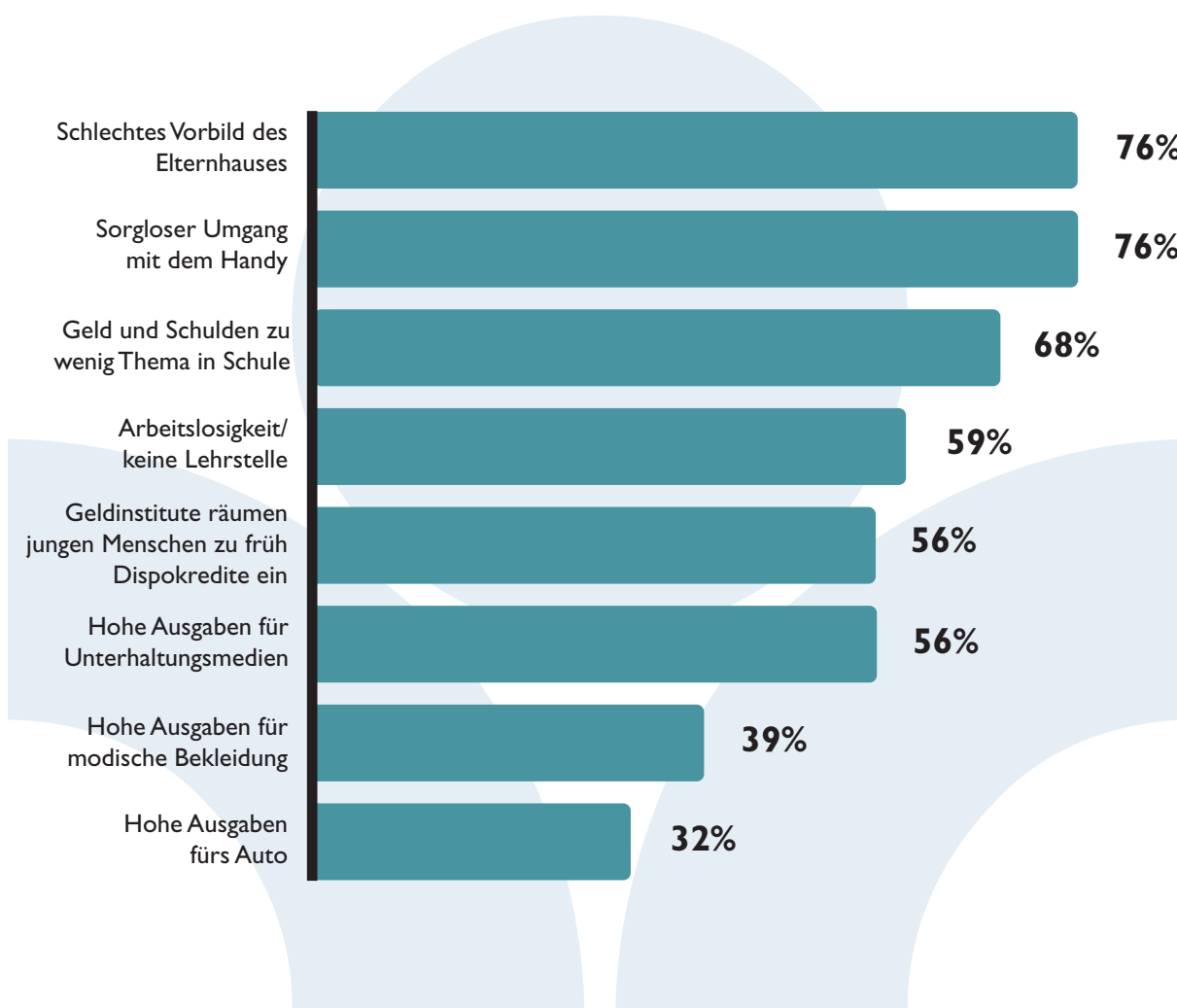
II. Welche Maßnahmen sollten Unternehmen jetzt Ihrer Meinung nach ergreifen, um sich gegen einen konjunkturellen Einbruch besser zu wappnen? (Mehrfachnennungen möglich)





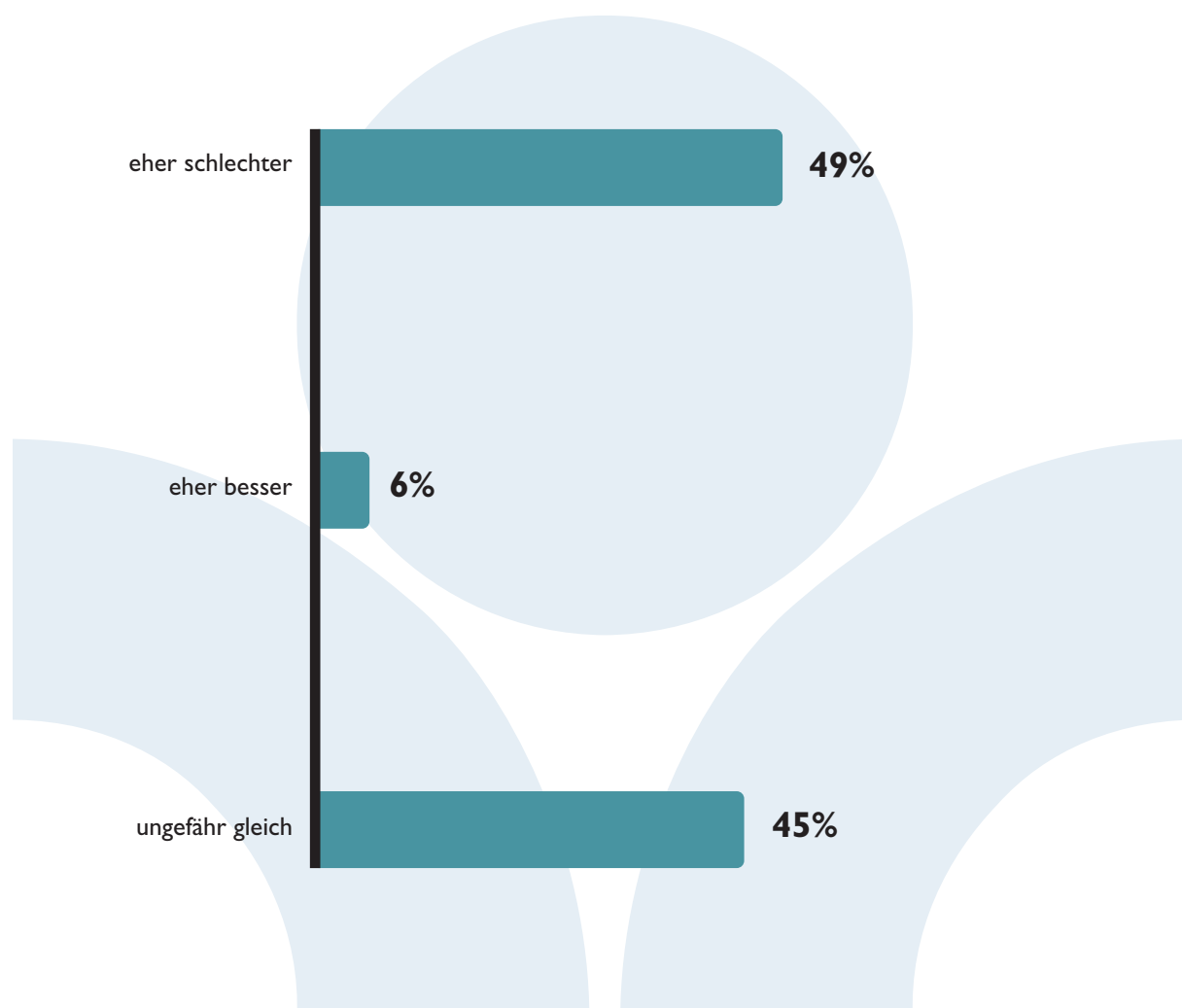
12. Welche sind, Ihren Erfahrungen nach, die wesentlichen Gründe für die zunehmende Verschuldung junger Erwachsener (18 bis 24 Jahre)?

(Mehrfachnennungen möglich)



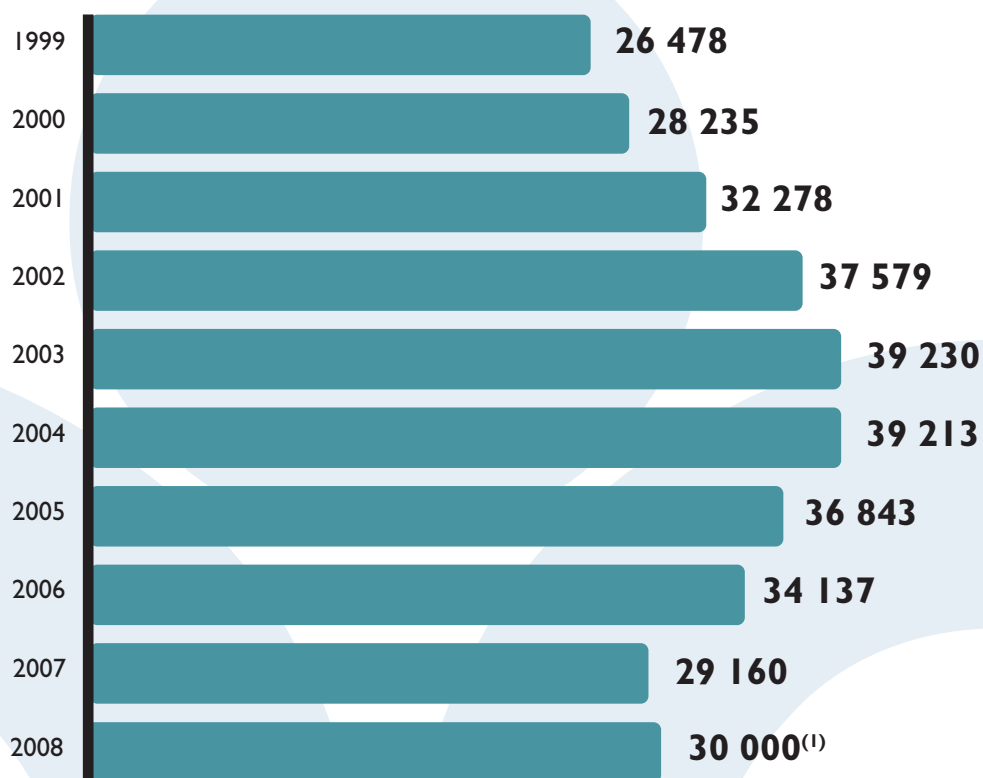


13. Wenn Sie einmal das Zahlungsverhalten junger Erwachsener (18 bis 24 Jahre) mit dem von über 25-Jährigen vergleichen, ist es Ihrer Erfahrung nach (Mehrfachnennungen möglich)





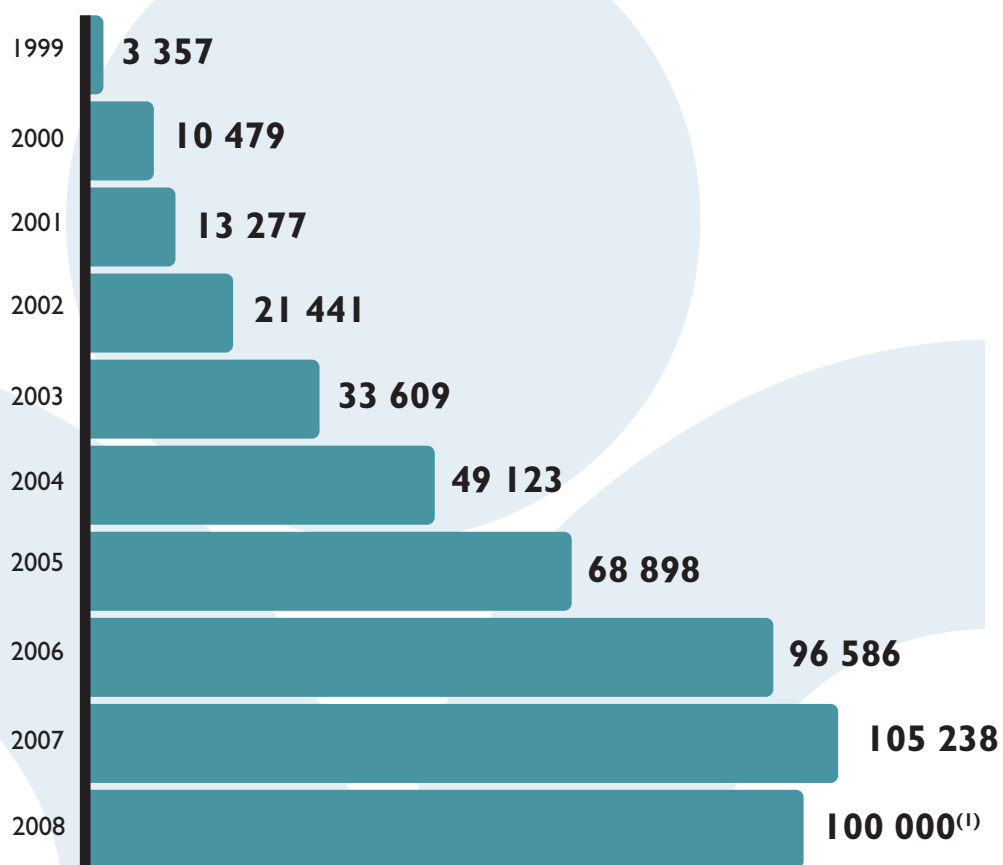
14. Unternehmensinsolvenzen in Deutschland 1999 – 2008



(1) Prognose Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.



15. Verbraucherinsolvenzen in Deutschland 1999 – 2008



(1) Prognose Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.