

Checkliste:

Welche Kriterien Ihr Inkassodienstleister erfüllen sollte

1	Er verfügt über umfangreiche Erfahrungen im Auslandsinkasso und kann dies mit zahlreichen Referenzen belegen.	
2	Das Inkassounternehmen hat sich auf Branchen spezialisiert und verfügt je Branche über ausreichend spezialisierte und fachlich geschulte Mitarbeiter.	
3	Der Inkassodienstleister verfügt über eine Wirtschaftsauskunftei als eigene Unternehmenseinheit bzw. kooperiert sehr eng mit einem solchen Dienstleister.	
4	Es setzt ein dokumentiertes professionelles Instrumentarium ein, das neben individuellen Mahnschreiben auch Telefoninkasso, die Erarbeitung von Ratenplänen und die Beitreibung mittels Außendienst umfasst.	
5	Es bietet ein Dienstleistungsangebot im Ganzen, aber auch in Einzelbausteinen an.	
6	Das Inkassounternehmen arbeitet mit einer spezialisierten Anwaltssozietät zusammen, falls Einigungen gerichtlich erzielt werden müssen.	
7	Es verfolgt nachweislich auch die langfristige Beitreibung von Forderungen einschließlich des nachgerichtlichen Inkasso (Adresspflege, Überwachung von Vermögensverhältnissen und von Debitoren-Konten).	
8	Es versteht sich als neutraler und sensibler Mittler zwischen Gläubigern und säumigen Zahlern.	
9	Der Anbieter verfügt nachweislich über ein ausgezeichnetes Netzwerk in den relevanten Ländern.	
10	Wo die Strukturen entwickelt sind, ist er Mitglied in einem Verband, der Qualitätsstandards garantiert, in Deutschland etwa der BDIU	